

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ชื่อนวัตกรรม ระบบจองรถออนไลน์ (Dent Car Booking)

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม

- ☐ นายอนิรุต ผัดเป่า นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) และนายจิระศักดิ์ กำเพ็ญ งานบริหารทั่วไป (ฝ่ายอาคาร สถานที่ และยานพาหนะ)

แรงบันดาลใจ

- ☐ นโยบายของคณะในการมุ่งสู่ e-Faculty โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน Front Line ของ Back Office อย่างเป็นระบบ
- ☐ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น สามารถลดต้นทุนในบางส่วนลงได้ เช่น ลดเวลาในการทำงาน ลดจำนวนบุคลากร ลดปริมาณการใช้กระดาษ เป็นต้น
- ☐ การใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้จากระบบ โดยสามารถนำไปวิเคราะห์ใช้ในการบริหารจัดการ ติดตามการดำเนินงาน และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

ความเป็นมาของนวัตกรรม

สำนักงานคณะเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการคณะในภาพรวม โดยมีโครงสร้างแบ่งเป็น 4 งาน ประกอบด้วย งานบริหารทั่วไป งานบริการการศึกษาฯ งานการเงินการคลังและพัสดุ และงานนโยบายและแผนฯ ทั้งนี้คณะกำหนดนโยบายในการมุ่งสู่ e-Faculty โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน Front Line ของ Back Office อย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น และส่งมอบการบริการให้กับผู้มาติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

การให้บริการด้านยานพาหนะ เป็นภารกิจหนึ่งในงานบริหารทั่วไปที่จะอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานในสังกัดในการออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง จากเดิมกำหนดการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบเอกสารเป็นหลัก ซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลาในการเสนอเรื่องตามขั้นตอน ทำให้เกิดการขอใช้รถยนต์ซ้ำในเวลาเดียวกัน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจะต้องประสานงานระหว่างหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้เจ้าหน้าที่จะต้องใช้ระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานรายงานต่อคณะ และมหาวิทยาลัยตามระเบียบทางการเงินฯ จากระบบเอกสาร

ทั้งนี้เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของรถยนต์ ข้อมูลตารางการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ ข้อมูลตารางการใช้รถยนต์ ข้อมูลการใช้น้ำมัน ข้อมูลการตรวจสภาพ ข้อมูลการซ่อมบำรุง ข้อมูลประกันภัย และข้อมูลระยะทางขับรถ เป็นระบบและสามารถติดตาม กำกับและประเมินการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้พัฒนาระบบจองรถออนไลน์ (Dent Car Booking) ขึ้นเพื่อใช้สำหรับการบริหาร

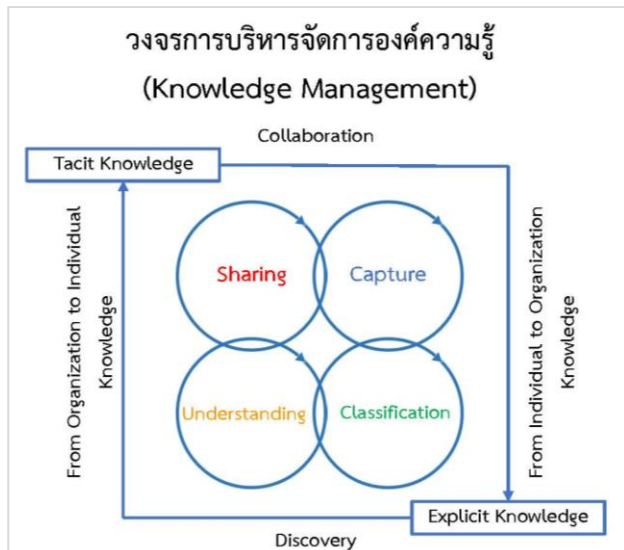
จัดการด้านยานพาหนะทั้งระบบ โดยเริ่มเปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2562 เป็นต้นมา และมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานมาเป็นระยะ

วัตถุประสงค์ของนวัตกรรม

- ☐ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน Front Line ของ Back Office อย่างเป็นระบบ
- ☐ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การวัด วิเคราะห์ ติดตามการดำเนินงาน รวมถึงนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารได้
- ☐ พัฒนาระบบอย่างมีคุณภาพ นำสู่การส่งมอบการบริการให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

วิธีการสร้างนวัตกรรม

ใช้แนวทางการบริหารจัดการองค์ความรู้ จากผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานงานด้านยานพาหนะ ร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดเวทีในการพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยน ขั้นตอนการทำงาน แจกแจงรายละเอียด ทำความเข้าใจกระบวนการทั้งหมด เพื่อร่วมกันออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ แล้วจึงพัฒนาระบบโปรแกรมแต่ละโมดูลตามระบบการพัฒนาโปรแกรม ทดลองใช้ ปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน



การทำงานของระบบ

1. ระบบจองรถออนไลน์ จะมีการบันทึกฐานข้อมูลรถ ภาพถ่าย จำนวนผู้โดยสาร เพื่อให้ผู้ใช้ตัดสินใจหรือเลือกใช้รถตามความเหมาะสม/มีข้อมูลตารางการใช้รถในระบบรายวัน/สัปดาห์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบวัน เวลาของการใช้รถแต่ละคันได้ก่อนจอง/ผู้ใช้สามารถพิมพ์แบบฟอร์มขออนุญาต

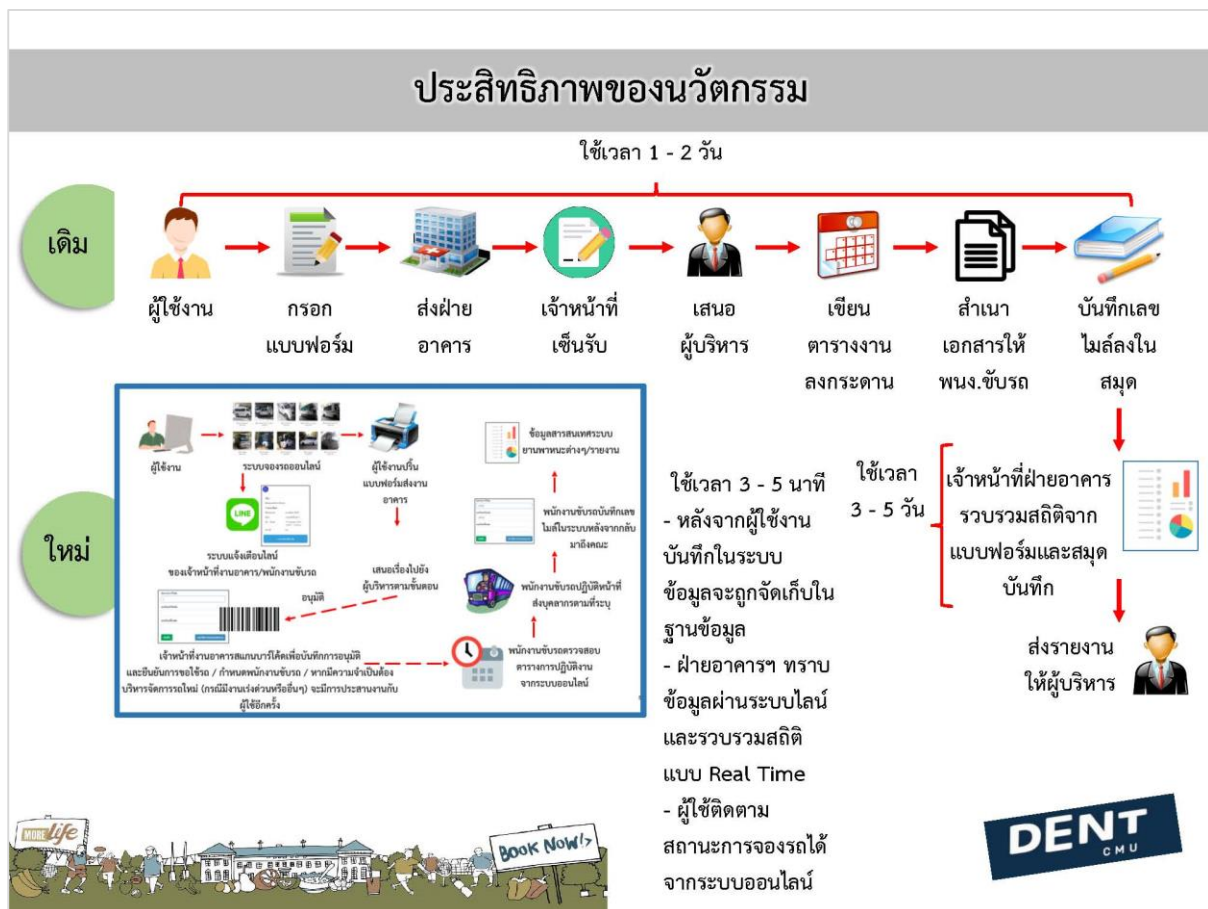
ใช้รถจากระบบจองรถและเสนอผู้บริหารขั้นต้นได้ก่อนส่งฝ่ายอาคาร/ฝ่ายอาคารฯ ทราบข้อมูลการ
จองรถล่วงหน้าก่อนแบบฟอร์มฯ ส่งมาถึงผ่านทางระบบไลน์และระบบจองรถ

2. **ระบบยืนยันการจองรถ** หลังจากผู้บริหารอนุญาตให้ใช้รถ ฝ่ายอาคารฯ จะกำหนดพนักงานขับรถ โดยการสแกนบาร์โค้ดจากแบบฟอร์มขออนุญาตใช้รถแล้วบันทึกชื่อพนักงานขับรถ /ระบบจะบันทึกข้อมูลในตารางการใช้รถ โดยผู้ใช้สามารถจะตรวจสอบสถานะการจองรถได้
3. **ระบบบันทึกการใช้รถ** หลังจากพนักงานขับรถไปรับ-ส่งผู้ขอใช้รถเรียบร้อยแล้ว จะกลับมาบันทึกเลขไมล์สิ้นสุดในระบบแล้วกดบันทึก ระบบจะคำนวณระยะทางการขับรถของการใช้งานครั้งนั้นอัตโนมัติเพื่อใช้ประกอบการรายงานการใช้รถประจำเดือน/ประจำปี
4. **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านยานพาหนะ** ระบบสามารถประมวลข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของรถยนต์ ข้อมูลตารางการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ ข้อมูลตารางการใช้รถยนต์ ข้อมูลการใช้น้ำมัน ข้อมูลการตรวจสภาพ ข้อมูลการซ่อมบำรุง และข้อมูลประกันภัย อย่างเป็นระบบและสามารถติดตาม กำกับและประเมินการดำเนินงานได้

1.ระบบจองรถออนไลน์



ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม



ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า

เกิดนวัตกรรมในขบวนการการดำเนินงาน (Process Innovation) ให้บริการในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยลดต้นทุน ตัดกระบวนการที่ไม่สำคัญออกไป เพิ่มคุณภาพของบริการ

เกิดนวัตกรรมในขบวนการบริการ (Service Innovation) ผู้ติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกได้ให้และรับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น

ผลสำเร็จของนวัตกรรม

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและความรู้ที่มีในองค์กร เข้าใจในลักษณะของปัญหาขององค์กร ส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นมืออาชีพให้เกิดขึ้น

2. การทำงานเป็นทีม ซึ่งทีมเข้าใจแนวทางการทำงานและเป้าหมายร่วมกัน ยึดถือความถูกต้อง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และมุ่งเน้นการบริการอย่างมีคุณภาพ
3. ความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถสนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กรได้